

## Información completa sobre: Tratamiento de datos de los clientes que se hospedan en nuestros hoteles

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- CASTILLA TERMAL S.L.
- B47594460.
- PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - OLMEDO - VALLADOLID.
- 983600816.
- [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com).

#### 1.1. Delegado de Protección de Datos (DPD):

- Pago de Sancti Spiritus s/n - 47410 Olmedo – Valladolid
- [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com)

### 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En CASTILLA TERMAL S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base de datos proporcionados.

### 3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras no manifieste su deseo de suprimirlos, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

### 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados
- Interés legítimo del responsable: Envío de comunicaciones comerciales

### 5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Agencia Tributaria, con la finalidad de Cumplir con las obligaciones legales
- Autoridad correspondiente, con la finalidad de Realizar, en su caso, el registro de viajeros del Ministerio del Interior (los datos se facilitan a la Guardia Civil)
- Hoteles del grupo (CASTILLA TERMAL S.L.; HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.; HOTEL BURGO DE OSMA S.A.; SOLARES TERMAL S.L.U.; GRUPO OLMEDO HOTELES S.L.), con la finalidad de Facilitar el registro del cliente si ha estado alojado en otro hotel del grupo y realizar la prestación del servicio, en su caso.

## 6. Transferencias de datos a terceros países

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- The Rocket Science Group LLC (MailChimp), con la finalidad de realizar el envío de campañas de marketing por correo electrónico. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CASTILLA TERMAL S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CASTILLA TERMAL S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## 8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en CASTILLA TERMAL S.L. proceden de: El propio interesado.